

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Entidad: Hotel Castell del Remei S.L – NIF: B17662602

Dirección postal: Carretera Castell d'Emporda s/n - 17100 La Bisbal d'Emporda - Girona

Teléfono: 972646254

Correo electrónico: info@hotelcastellemporda.com

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en HOTEL CASTELL DEL REMEI S.L estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, HOTEL CASTELL DEL REMEI S.L dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a info@Hotelcastellemporda.com Carretera Castell d'Emporda s/n - 17100 La Bisbal d'Emporda - Girona

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.aepd.es.

1. Tratamiento de los datos personales de potenciales clientes y contactos vía web
2. Tratamiento de los datos personales de los contactos de correo electrónico
3. Tratamiento de los datos personales de videovigilancia
4. Tratamiento de los datos personales de huéspedes
5. Tratamiento de los datos personales de reclamaciones y atención al cliente
6. Tratamiento de los datos personales de acceso a instalaciones
7. Tratamiento de los datos personales de los candidatos a un puesto de trabajo
8. Tratamiento de los datos de derechos de imagen
9. Tratamiento de los datos personales de registros a eventos
10. Tratamiento de los datos personales de clientes – contratos

1. Tratamiento de los datos personales de potenciales clientes y contactos vía web

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

HOTEL CASTELL DEL REMEI S.L tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de atender su solicitud y enviarle comunicaciones comerciales, así como nuestros boletines. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las funcionalidades descritas anteriormente.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato: Prestación de los servicios solicitados.
- Consentimiento del interesado: Atender su solicitud y enviarle comunicaciones comerciales, así como nuestros boletines.

2. Tratamiento de los datos personales de los contactos de correo electrónico

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En HOTEL CASTELL DEL REMEI S.L tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de prestarle los servicios que nos ha solicitado, atender sus solicitudes de información y enviarle comunicaciones comerciales.

En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las funcionalidades descritas anteriormente.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de contrato: Atender su solicitud.
- Interés legítimo del responsable: Envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios.
- Consentimiento del Interesado: Envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios en base a solicitudes previas mantenidas con el responsables del tratamiento.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

3. Tratamiento de los datos personales de videovigilancia

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En HOTEL CASTELL DEL REMEI S.L tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las funcionalidades descritas anteriormente.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base de datos proporcionados.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán un máximo de 30 días, salvo comunicación a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, y/o Juzgados y Tribunales.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Misión en Interés público: Garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- En su caso, las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, así como Juzgados y Tribunales, con la finalidad de aportar las imágenes si se ha cometido un delito (requisito legal).

Transferencias de datos a terceros países

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

4. Tratamiento de los datos personales de huéspedes

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En HOTEL CASTELL DEL REMEI S.L tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados, así como enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las funcionalidades descritas anteriormente.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión, y en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato: Prestación los servicios solicitados.
- Consentimiento del interesado: Envío de encuestas de satisfacción.
- Consentimiento del interesado: Envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios en base a solicitudes previas mantenidas con el responsables del tratamiento.
- Interés legítimo del Responsable: Gestión de los datos de los otros huéspedes alojados en la misma habitación/nes o estancia para poder prestar el servicio contratado, facilitados por el interesado como responsable de los datos.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).

- Entidades financieras, con la finalidad de girar los recibos correspondientes (requisito contractual).
- En su caso, las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, así como Juzgados y Tribunales, con la finalidad de cumplir la obligación de informar.
- En su caso, empresa mensajería o transporte, con la finalidad de gestión de la recogida, seguimiento y entrega de los envíos (requisito contractual).

5. Tratamiento de los datos personales de reclamaciones y atención al cliente

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En HOTEL CASTELL DEL REMEI S.L tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de atender su solicitud, como podría ser información, incidencias de los clientes y/o usuarios y enviarle comunicaciones comerciales, inclusive por vía electrónica. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las funcionalidades descritas anteriormente.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato: Atender su solicitud.
- Consentimiento del interesado: Enviarle comunicaciones comerciales y/o newsletters.

6. Tratamiento de los datos personales de acceso a instalaciones

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En HOTEL CASTELL DEL REMEI S.L tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de registro y gestión de visitas a las instalaciones. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las funcionalidades descritas anteriormente.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se suprimirán a los cuatro años de su registro.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Interés legítimo del Responsable: Registro y gestión de visitas a las instalaciones.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

Transferencias de datos a terceros países

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

7. Tratamiento de los datos personales de los candidatos a un puesto de trabajo

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En HOTEL CASTELL DEL REMEI S.L tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de Gestionar los Currículum Vitae recibidos y realizar los procesos de selección de personal. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las funcionalidades descritas anteriormente.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Dos años desde la última interacción.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Consentimiento del interesado: Gestionar los Currículum Vitae recibidos y realizar los procesos de selección de personal.

8. Tratamiento de los datos de derechos de imagen

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En HOTEL CASTELL DEL REMEI S.L tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestión y publicación de imágenes y/o videos para su publicación en distintos medios de comunicación y redes sociales de la empresa. En el caso de que no

facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las funcionalidades descritas anteriormente.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Todos los datos se suprimirán cuando el interesado así lo solicite (excepto los que figuren en hemerotecas).

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Consentimiento del interesado: Para el tratamiento imágenes y/o videos y su publicación a los distintos medios que utilice la empresa.

Transferencias de datos a terceros países

Están previstas las siguientes transferencias de datos a terceros países:

- Facebook, con la finalidad de Publicación de imágenes / videos. La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Cláusulas tipo de protección de datos. Puede consultar información adicional en: <https://es-es.facebook.com/privacy/>.
- Instagram, con la finalidad de Publicación de imágenes/videos. La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Cláusulas tipo de protección de datos. Puede consultar información adicional en: <https://instagram.com/about/legal/privacy>.
- LinkedIn, con la finalidad de Publicar imágenes/videos. La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Cláusulas tipo de protección de datos. Puede consultar información adicional en: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.
- Pinterest, con la finalidad de Publicar imágenes/videos. La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Cláusulas tipo de protección de datos. Puede consultar información adicional en: <https://policy.pinterest.com/es/privacy-policy>.
- Twitter, con la finalidad de Publicación de imágenes/videos. La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Cláusulas tipo de protección de datos. Puede consultar información adicional en: <https://twitter.com/en/privacy>.

- .

10. Tratamiento de los datos personales de registros a eventos

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En HOTEL CASTELL DEL REMEI S.L tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestión de datos para el acceso a los eventos realizados desde el hotel o con relación directa al hotel y la gestión de envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las funcionalidades descritas anteriormente.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión, y en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato: Prestación los servicios solicitados.
- Consentimiento del interesado: Enviar comunicaciones comerciales vía electrónica sobre nuestros productos y servicios.
- Consentimiento del interesado: Envío de encuestas de satisfacción.
- Interés legítimo del Responsable: Gestión de los datos de los invitados del evento para poder prestar el servicio contratado, facilitados por el interesado como responsable de los datos.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).
- Entidades financieras, con la finalidad de girar los recibos correspondientes (requisito contractual).

11. Tratamiento de los datos personales de clientes - contratos

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En HOTEL CASTELL DEL REMEI S.L tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión

administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados, así como enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las funcionalidades descritas anteriormente.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión, y en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato: Realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados.
- Consentimiento del interesado: Envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).
- Entidades financieras, con la finalidad de girar los recibos correspondientes (requisito contractual).